

ความท้าทายของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยยุคใหม่

กุลธิดา ท้วมสุข

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9
จัดโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

9 มกราคม 2562

มหาวิทยาลัยยุคนี้ต้องเผชิญ
ความท้าทายหลายด้าน
ห้องสมุดก็ด้วยเหมือนกัน

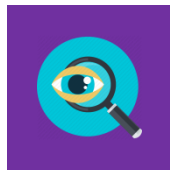
ความท้าทายของมหาวิทยาลัยยุคใหม่



**Disruptive
Technology**



**Demographic
Challenges**



**High Quality
Research**



**Climate
Changes**



**Social
Responsibilities**



**Alternative
Life styles**

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในมหาวิทยาลัย



การจัดการศึกษาแนวใหม่ เพื่อ
การผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ใน
สาขาวิชาต่างๆ ที่ตอบโจทย์ความ
ต้องการของตลาดงาน



การเปิดมหาวิทยาลัยให้เป็น
ตลาดวิชา ที่บุคคลหลาย
กลุ่มเป้าหมายเข้ามาศึกษาได้
ทั้งแบบ **Degree** และ
Non-degree



การวิจัยที่มุ่งตอบโจทย์การ
แก้ปัญหาในระดับพื้นที่ สู่การขยายผล
ในระดับภูมิภาคและระดับโลก



การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ
จัดการองค์กร การจัดการศึกษา
และการให้บริการ ก้าวสู่การเป็น
Smart /Digital University



การเป็นองค์กรต้นแบบรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
เช่น องค์กรสีเขียว องค์กรปลอด
พลาสติก

ความท้าทายของห้องสมุด

**Information
resources are
everywhere**

**Customers'
demands
driven**

**The
Library**

**Availabilities
of information
access tools**

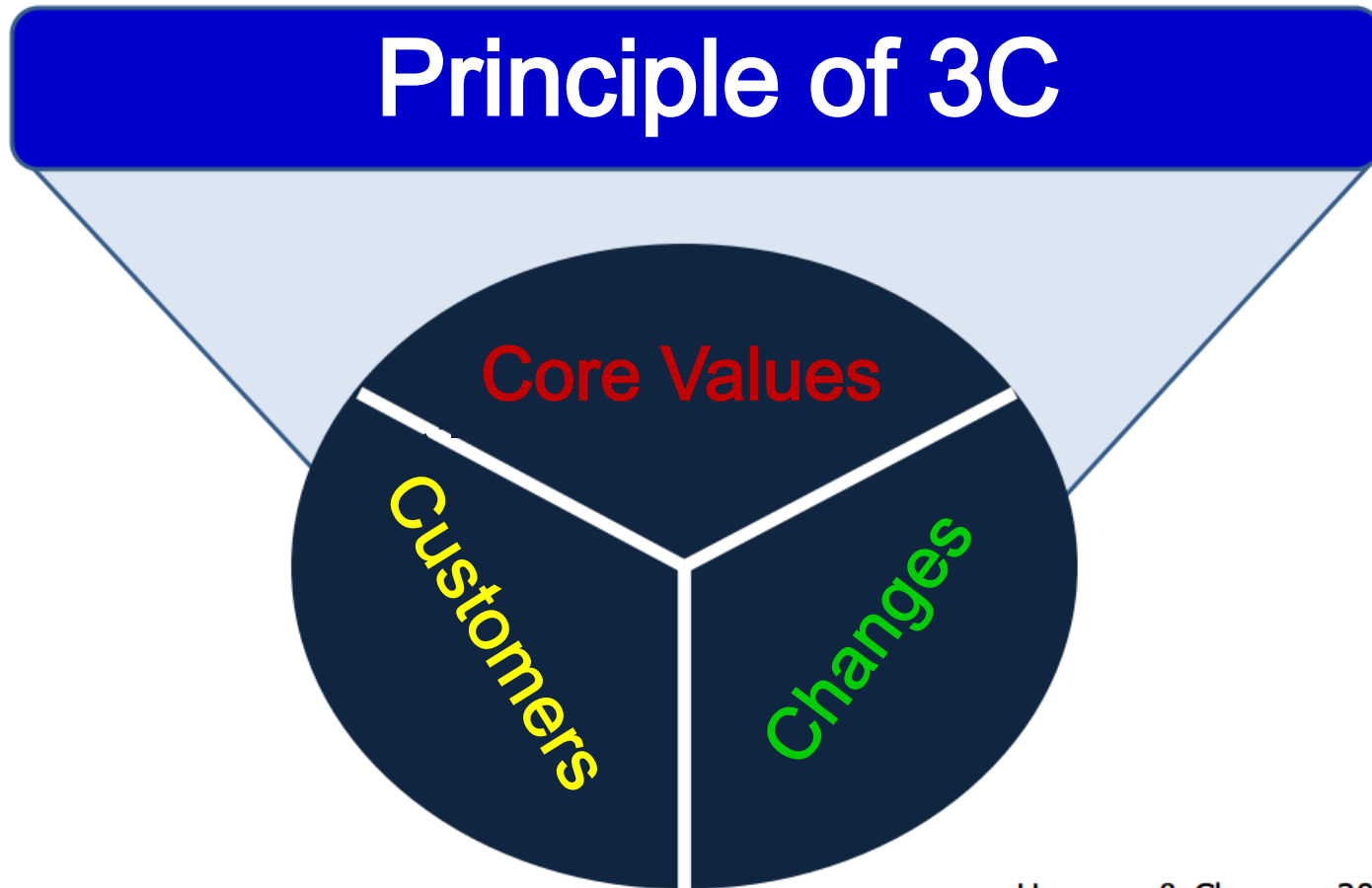
**New styles of
living &
learning**

**Higher ICT
skills of the
customers**

**Competition of
information
providers**

**Intellectual,
ethical, copyright
issues**

การบริหารห้องสมุดยุคใหม่



Hammer & Champy, 2006

New Paradigm of Organizational Management

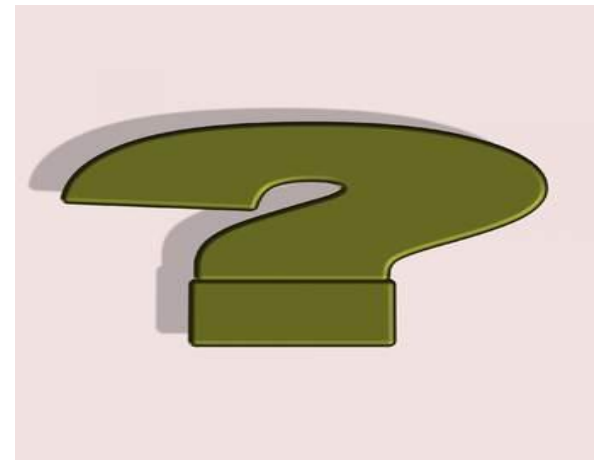
การบริหารห้องสมุดยุคใหม่

Why do we need libraries?

The most important thing is
we must
“Maintain Library Core Values”

- ❖ Access
- ❖ Education
- ❖ Intellectual Freedom
- ❖ Lifelong Learning
- ❖ Preservation
- ❖ Service
- ❖ Social Responsibility

C1 Core Values



การบริหารห้องสมุดยุคใหม่

Who are the library customers?

- ❖ What do they need?
- ❖ What are their behaviors?
- ❖ What are their learning styles?
- ❖ What are their learning styles?
- ❖ What are their interests?

**C2
Customers**



การบริหารห้องสมุดยุคใหม่

How do we manage changes in the library in respond to the customers and maintain the library core values?

**C3
Changes**



การบริหารห้องสมุดยุคใหม่

Structure
Change

Service
Change

Physical
Change

People
Change

