

ระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบ

เนาวรัตน์ มหาโคตร, เตชินท์ เกตุสิงห์น้อย, ณัชชา บวรพานิชย์

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
e-mail: naorut@sut.ac.th, techin@sut.ac.th, arraya@sut.ac.th

บทคัดย่อ

ระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบ เป็นโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้การบริหารจัดการเลือกวัน-เวลาคุมสอบสะดวกขึ้น และลดระยะเวลาการดำเนินการให้น้อยลง จากเดิมผู้รับผิดชอบในการส่งรายชื่อกรรมการคุมสอบให้ศูนย์บริการการศึกษา ต้องทำฉลากจำนวนคาบที่ได้คุมสอบ ทำตารางรายละเอียดคุมสอบ แล้วเวียนให้กรรมการคุมสอบ จำนวน 43 คน จับฉลากจำนวนคาบ และเลือกวันคุมสอบทีละคน ซึ่งใช้เวลาในการดำเนินการถึง 3 วันทำการ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการเวลาคุมสอบขึ้นด้วยภาษา PHP เชื่อมโยงกับฐานข้อมูล MySQL เพื่อให้กรรมการคุมสอบทั้ง 43 คน สามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบได้พร้อมในเวลาเดียวกัน ทำให้สามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการลงเหลือเพียง 1 ชั่วโมง ขั้นตอนในการดำเนินการ ได้แก่ 1) กรอกข้อมูลลงระบบ (ชื่อการสอบ, วัน/ เวลาที่เริ่มการเลือกคุมสอบ, วัน/ เวลาที่สิ้นสุดการเลือกคุมสอบ, วัน/ เวลาคุมสอบ จำนวนคนที่ต้องการในแต่ละวัน, รายชื่อกรรมการคุมสอบ) 2) ระบบส่ง e-mail แจ้งไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบกำหนดวันเลือกวัน-เวลาคุมสอบ 3) กรรมการคุมสอบเลือกวัน-เวลาคุมสอบผ่านระบบตามระยะเวลาที่กำหนด เมื่อครบกำหนดเวลาในการเข้าเลือกวัน-เวลาคุมสอบ ระบบจะปิดและส่ง e-mail ไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบวันเวลาคุมสอบที่เลือกไว้ 4) ส่งรายละเอียดการคุมสอบให้ศูนย์บริการการศึกษา

ผลจากการใช้โปรแกรมเลือกวัน-เวลาคุมสอบแทนการเดินเวียนเอกสาร ทำให้ช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินการลงได้อย่างมาก อีกทั้งกรรมการคุมสอบที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ยังสามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบพร้อม ๆ กับผู้ที่นั่งอยู่ประจำที่ด้วยการเลือกผ่าน Smart phone ได้ด้วย

คำสำคัญ:

ระบบบริหารจัดการเวลา

บทนำ

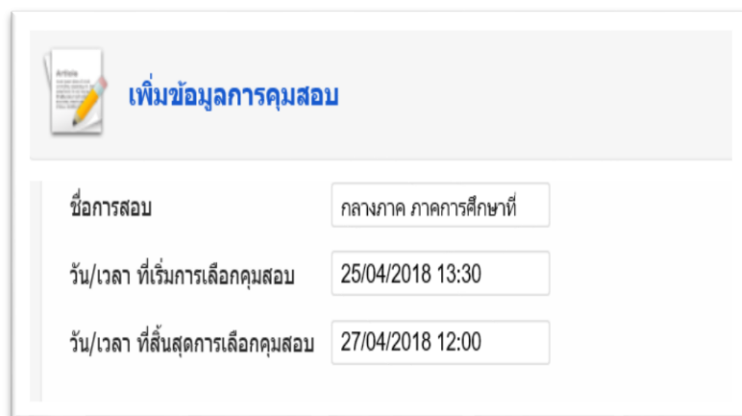
การคุมสอบถือเป็นภารกิจหนึ่งที่บุคลากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาต้องช่วยร่วมดำเนินการให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไปจะทำการเวียนหนังสือเพื่อเลือกวัน-เวลาการคุมสอบไปยังบุคลากรศูนย์บรรณสาร ฯ ทุกคน ซึ่งจากการดำเนินการประสบปัญหาเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการที่ใช้ระยะเวลานานจนกว่าบุคลากรทุกคนจะดำเนินการเลือกวัน-เวลาคุมสอบเสร็จสิ้น เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านเวียนหนังสือเพื่อเลือกวัน-เวลาในการคุมสอบของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาลดระยะเวลาการดำเนินการ ผู้ดูแลการเวียนหนังสือเลือกวัน-เวลาคุมสอบจึงได้ร่วมกับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ ให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยบริหารจัดการ โดยการพัฒนาระบบเลือกคุมสอบ-ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาขึ้นด้วยภาษา PHP เชื่อมกับฐานข้อมูล MySQL และได้มีการนำมาใช้งานและสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบดังกล่าว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการเลือกวันและเวลาคุมสอบให้สะดวกขึ้นและลดระยะเวลาดำเนินการ
2. เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการบริหารจัดการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. กรอกข้อมูลรายละเอียดลงระบบเลือกวัน-เวลาคุมสอบศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา



The image shows a web form titled "เพิ่มข้อมูลการคุมสอบ" (Add Exam Information). It contains three input fields:

ชื่อการสอบ	กลางภาค ภาคการศึกษาที่
วัน/เวลา ที่เริ่มการเลือกคุมสอบ	25/04/2018 13:30
วัน/เวลา ที่สิ้นสุดการเลือกคุมสอบ	27/04/2018 12:00

ภาพที่ 1 พิมพ์ข้อมูลการคุมสอบ

ข้อมูลวันคุมสอบ

วันที่	15/05/2018	เวลา	09:00 - 11:00	จำนวนคน	4	- Remove
วันที่	15/05/2018	เวลา	12:00 - 14:00	จำนวนคน	4	- Remove
วันที่	15/05/2018	เวลา	15:00 - 17:00	จำนวนคน	4	- Remove
วันที่	15/05/2018	เวลา	17:30 - 19:30	จำนวนคน	2	- Remove
วันที่		เวลา		จำนวนคน		- Remove
วันที่		เวลา		จำนวนคน		- Remove
วันที่		เวลา		จำนวนคน		- Remove
วันที่		เวลา		จำนวนคน		- Remove
วันที่		เวลา		จำนวนคน		- Remove
วันที่		เวลา		จำนวนคน		- Remove

+ Add

ภาพที่ 2 พิมพ์รายละเอียดคุมสอบ

รายชื่อกรรมการคุมสอบ

	รหัสพนักงาน	ชื่อ-สกุล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
<input checked="" type="checkbox"/>	236116	ณัชชา บวรพานิชย์
<input checked="" type="checkbox"/>	237157	เนาวรัตน์ มหาโคตร
<input checked="" type="checkbox"/>	237180	สุภาภรณ์ ทนสันเทียะ
ฝ่ายพัฒนากิจการสารสนเทศ		
<input checked="" type="checkbox"/>	237178	ดวงใจ กาญจนศิลป์
<input checked="" type="checkbox"/>	236009	ศิริชนี เพลครบุรี
<input checked="" type="checkbox"/>	236113	คณินดิษฐ์ หีบแก้ว
<input checked="" type="checkbox"/>	238071	พุทธชาติ เรืองศิริ
<input checked="" type="checkbox"/>	240068	จันทร์เพ็ญ จัยจรงค์
<input checked="" type="checkbox"/>	249012	ยุพาพร ประกอบกิจ
<input checked="" type="checkbox"/>	238014	ธนกร รองจะโปะ
<input checked="" type="checkbox"/>	238026	พรรณิภา อุ้มผลเจริญ
<input checked="" type="checkbox"/>	251044	พรสุรีย์ บุตรวิธา

ภาพที่ 3 เลือกชื่อกรรมการคุมสอบ

2. เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วระบบจะส่ง e-mail แจ้งไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบกำหนดวัน-เวลาเลือก คุมสอบ



3. กรรมการคุมสอบเลือกวัน-เวลาคุมสอบผ่านระบบ ฯ ตามระยะเวลาที่กำหนด (ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง) เมื่อครบกำหนดเวลาในการเลือกระบบ ฯ จะถูกปิดและจะส่ง e-mail ไปยังกรรมการคุมสอบเพื่อให้ทราบวันเวลาคุมสอบที่ได้เลือกไว้

237157 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวนเต็มสอบ : 2/2

ประจำภาค ภาคการศึกษาที่ 1/2561

**ไม่สามารถเลือกคุมสอบได้เนื่องจาก
ไม่อยู่ในช่วงเวลาที่เปิดให้เลือกคุมสอบ**

วันที่เริ่มการเลือกคุมสอบ: วันพฤหัสบดีที่ 18 ต.ค. 2561 เวลา 08:30 น.
วันที่สิ้นสุดการเลือกคุมสอบ: วันศุกร์ที่ 19 ต.ค. 2561 เวลา 15:00 น.

สาขา	09:00 - 12:00	13:00 - 16:00	16:00 - 19:00
สาขา 29 อ.บ. 81	[55 คน] 1. อภิรักษ์ ทรูจนพันธ์ 2. เวฬุรีย์ สันติรักษ์ 3. เวฬุรีย์ ชำนาญดี 4. อรุณรัตน์ ทรูจนพันธ์ 5. เวฬุรีย์ สันติรักษ์	[55 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. เวฬุรีย์ สันติรักษ์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 5. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	[56 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 5. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 6. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์
สาขา 20 อ.บ. 81	[64 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	[64 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	[212 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์
สาขา 21 อ.บ. 81	[55 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 5. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	[64 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	[212 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์
สาขา 1 อ.บ. 81	[55 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 5. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	[64 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	
สาขา 2 อ.บ. 81	[55 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 5. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	[55 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 3. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 4. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 5. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์	[212 คน] 1. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์ 2. อธิษฐาน ธรรมะโรจน์

4. ลงรายละเอียดข้อมูลตามที่กรรมการคุมสอบเลือกไว้บนเว็บไซต์ของศูนย์บริการการศึกษา และพิมพ์รายละเอียดข้อมูลเพื่อติดบอร์ดประชาสัมพันธ์

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ประโยชน์

ผลการศึกษา

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้เริ่มใช้โปรแกรมเลือกวัน-เวลาคุมสอบ เมื่อภาคการศึกษา ที่ 1/2560 (กันยายน 2560) และพบว่าสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการลงได้อย่างมาก จากที่ใช้เวลาดำเนินการ 3 วันทำการ เหลือเพียง 1 ชั่วโมง อีกทั้งกรรมการคุมสอบที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ยังสามารถเลือกวัน-เวลาคุมสอบพร้อม ๆ กับผู้ที่นั่งอยู่ประจำที่ด้วยการเลือกผ่าน Smart phone ได้นอกจากนี้บุคลากรผู้รับผิดชอบในการเดินเวียนเอกสารก็สามารถใช้เวลาในการปฏิบัติภาระงานหลักอื่น ๆ ของตนได้มากขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเลือกคุมสอบ (แบบประเมิน 43 คน ตอบกลับ 43 คน) ดังนี้

รายการ	\bar{x}	แปลผล
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	4.54	มากที่สุด
2. ระบบมีความเสถียร การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา	4.26	มาก
3. รูปแบบการแสดงผลมีความเหมาะสม	4.38	มาก
4. ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ	4.24	มาก
5. ระยะเวลาที่กำหนดให้เข้าใช้ระบบมีความเหมาะสม	4.09	มาก
6. ความพึงพอใจในการใช้งาน	4.03	มาก
ผลการประเมินโดยรวม	4.25	มาก

เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 ผลที่ได้คือ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ผลที่ได้คือ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 ผลที่ได้คือ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ผลที่ได้คือ น้อย

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ผลที่ได้คือ มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีช่องทางเข้าถึงได้ทางอื่น เช่น ระบบ MIS ของศูนย์ ฯ หรือ แอป ฯ มือถือ (3 คน)
2. ควรพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการใช้งานกับ Smart phone (ios) ได้ (1 คน)
3. ตรวจสอบจำนวนต่อครั้ง ให้ระบบควบคุมไม่ให้มีการเลือกเกินจำนวนต่อครั้งได้ (1 คน)

อภิปรายผล/ ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินผลผู้ใช้ระบบเลือกคุมสอบ-ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เนื่องด้วยระบบไม่มีความซับซ้อนในการใช้งานจึงมีความพึงพอใจมากที่สุด และหากเกิดข้อผิดพลาดในกรณีที่มีการเลือกลงวันและเวลาเดียวกันกว่าจำนวนที่ต้องการ ระบบจะแสดงลำดับของผู้เลือก ทำให้ผู้รับผิดชอบสามารถให้สิทธิ์ผู้ที่ลงเลือกวันเวลานั้นก่อนได้

สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้รับจากแบบประเมิน (ข้อ 1 และ ข้อ 3) ผู้พัฒนาระบบได้นำมาปรับปรุงระบบเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้เลือกวัน-เวลาคุมสอบ ในส่วนข้อเสนอแนะที่เหลือจะได้นำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องต่อไป

การนำไปใช้ประโยชน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เนื่องด้วยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เป็นหน่วยสนับสนุนตามนโยบายของ มหาวิทยาลัยรวมบริการประสานภารกิจ และในกิจกรรมคুমสอบของมหาวิทยาลัยเป็นหนึ่งภารกิจ ที่ถูกกำหนดเป็นภาระงานหนึ่งของบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การบริหารจัดการสะดวกขึ้น และลดระยะเวลาดำเนินการเวียนหนังสือเลือกคুমสอบแบบเดิม และทำให้บุคลากรมีความสะดวก ในการเลือกวัน-เวลาคুমสอบ นอกจากนี้บุคลากรที่ดูแลการเลือกวัน-เวลาคুমสอบสามารถใช้เวลา ในการปฏิบัติภาระงานหลักอื่น ๆ ของตนได้มากขึ้น ระบบคুমสอบ-ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงถูกพัฒนาขึ้น ซึ่งจากผลการใช้งานแล้วมีประสิทธิภาพอย่างยิ่งเนื่องจาก สามารถลดระยะเวลา การดำเนินการได้จากเดิม 3 วันทำการ เป็น 1 ชั่วโมง ซึ่งระบบนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับ การเลือกวัน-เวลาของการเข้าเวรห้องสมุดหรือการปฏิบัติงานนอกเวลาทำการปกติของหน่วยงาน ต่าง ๆ ได้ดีด้วย