

# ระบบลงทะเบียนออนไลน์กิจกรรมยืมหนังสือน่าน นาน Online Registration System for Borrowing Books during University Close Semester

ทิตยา จันทร์สุข

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ  
e-mail: tittaya@tsu.ac.th

## บทคัดย่อ

“ยืมหนังสือน่าน นาน” เป็นกิจกรรมที่สำนักหอสมุด จัดทำขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ สามารถยืมหนังสือทั่วไปได้ไม่จำกัดจำนวน และส่งคืนหลังจากเปิดภาคเรียนถัดไป ซึ่งมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี และได้รับผลการตอบรับที่ดีมาก อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนและวิธีการในการลงทะเบียนยังให้นิสิตที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมยังคงลงชื่อที่เคาน์เตอร์บริการยืมคืนภายในระยะเวลาที่กำหนด ทำให้ไม่สะดวก มีการลงชื่อซ้ำซ้อน มีปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล และการรายงานผลที่ไม่เป็นระบบ ในขณะเดียวกันเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว สำนักหอสมุดจึงได้พัฒนาและปรับปรุงระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ น่าน นาน ในขั้นตอนของการลงทะเบียนของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม และการรายงานผลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน โดยนิสิตสามารถลงทะเบียนออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุด ได้ทุกที่ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ โดยไม่ต้องลงชื่อในกระดาษอีกต่อไป ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับนิสิต ประหยัดกระดาษ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมากยิ่งขึ้น สามารถเรียกดูรายงานได้อย่างง่ายดาย และนำข้อมูลของรายงานมาวิเคราะห์เพื่อการจัดหรือปรับปรุงกิจกรรมอื่นๆ ต่อไป นอกจากนี้ระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ น่าน นาน ยังรองรับการแสดงผลบนหน้าจอได้ทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ Smart device (Responsive web design) สร้างความพึงพอใจแก่นิสิตและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการมากยิ่งขึ้น

## คำสำคัญ:

ระบบลงทะเบียนออนไลน์, ยืมหนังสือน่าน นาน, Responsive Web Design

## ABSTRACT

The registration system for borrowing books was developed by the Library Center of Thaksin University. It aims to provide the book borrowing services for students during the university semester break. The students can borrow the books as

many as they want and then can return them in the next university open semester. The students have been very pleased by this service since it started services 5 years ago. However, with the present registration system procedures, the students have to do the registration within the specified period of time at the Circulation Counter Service at the Library Center. This leads to a number of problems especially service inconvenience, duplicated name registration and non-systematic data report management. According to the rapid modern technology development, the Library Center has improved the registration system to be the online service of borrowing registration. The System was developed based on Responsive Web Design. Therefore the students can use their computers or smart devices to access the web of the borrowing book registration service. The extended registration system leads good results in many aspects, particularly student satisfaction, energy saving, effective operation and systematic data and report management

### **Keyword:**

Online Registration System, Borrowing Books, Responsive Web Design

### **บทนำ**

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นหน่วยงานเทียบเท่าระดับคณะวิชา มีภารกิจหลักในการแสวงหา การพัฒนาระบบจัดเก็บ การเผยแพร่ และการบริการสารสนเทศทุกประเภท ทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อส่งเสริมทักษะและกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง การพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สำนักหอสมุดให้ความสำคัญ เพื่อการเป็นองค์กรในการสร้างสรรค์นวัตกรรม หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่เอื้อต่อการบริการ การปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ จึงได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยมีการนำเทคโนโลยีผสมผสานโลกแห่งความจริงเข้ากับโลกเสมือนที่ผู้ใช้บริการสามารถได้สารสนเทศที่ต้องการเพียงปลายนิ้วสัมผัส ส่งผลให้ห้องสมุดมีการปรับกลยุทธ์การให้บริการเป็นรูปแบบการให้บริการเชิงรุก (Proactive service) มีช่องทางและกระบวนการในการรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาพัฒนาบริการให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น หนึ่งในข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้บริการต้องการ คือ การยืมหนังสือช่วงปิดภาคเรียน สำนักหอสมุดจึงได้จัดโครงการยืมหนังสือน่านาน ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักหอสมุด จัดทำขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ สามารถยืมหนังสือทั่วไปได้ไม่จำกัดจำนวน และส่งคืนหลังจากเปิดภาคเรียนถัดไป ซึ่งจากการจัดโครงการอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี ได้รับผลตอบรับที่ดีมาก แต่ด้วยขั้นตอนและวิธีการในการลงทะเบียนแบบเดิม ๆ ทำให้เกิดปัญหาโดยนิสิตที่ต้องการเข้าร่วมโครงการต้องลงชื่อที่เคาน์เตอร์บริการยืมคืนภายในระยะเวลาที่เปิดให้

ลงทะเบียน ทำให้ไม่สะดวก มีการลงชื่อซ้ำซ้อน มีปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล และการรายงานผลที่ไม่เป็นระบบ

จากปัญหาข้างต้น และด้วยเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา จึงได้พัฒนาระบบลงทะเบียนยืมหนังสือ นาน เข้ามาช่วยในขั้นตอนของการลงทะเบียน และการรายงานผลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนออนไลน์ได้ด้วยตนเองทางเว็บไซต์สำนักหอสมุด ได้ทุกที่ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ โดยไม่ต้องลงชื่อในกระดาษอีกต่อไป ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ประหยัดกระดาษ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมากยิ่งขึ้น และสามารถเรียกดูรายงานได้อย่างง่ายดาย นำข้อมูลรายงานมาวิเคราะห์เพื่อการจัดกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป ตลอดจนรองรับการแสดงผลหน้าจอหลายขนาด (Responsive web design) สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบลงทะเบียนกิจกรรมยืมหนังสือ นาน ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ
2. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากร ลดระยะเวลา และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ
3. เพื่อพัฒนาระบบที่รองรับการแสดงผลในรูปแบบ Responsive web design

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

การพัฒนาระบบลงทะเบียนออนไลน์กิจกรรมยืมหนังสือ นาน ได้มีการศึกษาวิเคราะห์ กระบวนการทำงาน แยกแยะปัญหาที่เกิดขึ้น และแก้ไขตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาระบบที่เป็นลำดับตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อยเป็นระบบที่ใช้งานได้ หรือเรียกว่าวงจรการพัฒนา (System development life cycle: SDLC) มีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ปัญหาการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมในปัจจุบัน  
โดยร่วมประชุมผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มภารกิจบริการและส่งเสริมการรู้สารสนเทศ หัวหน้ากลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศ บรรณารักษ์งานบริการสารสนเทศ ผู้ปฏิบัติงานบริการ และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เพื่อวางแผนการดำเนินงาน และกำหนดความต้องการของระบบ ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บ และเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ต้องการจากระบบ
2. กำหนดความต้องการของระบบ
  - 2.1 การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม ผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุด ด้วยชื่อ-สกุลและรหัสนิสิต แล้วจึงเลือกยืนยันการลงทะเบียน หรือยกเลิกการลงทะเบียนได้ด้วยตนเอง ก่อนเจ้าหน้าที่จะทำการยืนยันการลงทะเบียนโดยเปลี่ยนสถานะจากรอตรวจสอบ เป็น เข้าร่วมกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว

2.2 การจัดการข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบรายชื่อ ผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน และตรวจสอบสถานภาพของผู้ใช้บริการจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ก่อนอนุมัติเข้าร่วมกิจกรรม

1.3 การรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรม เจ้าหน้าที่ที่สามารถกำหนดเงื่อนไขและข้อมูลต่าง ๆ โดยรายงานผลการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบตารางและแผนภูมิ พร้อมทั้งสามารถเลือกส่งออกเป็นไฟล์ Excel ได้ เพื่อง่ายต่อการวิเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป

### 3. ออกแบบระบบ

ระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน ถูกออกแบบสนับสนุนการทำงานให้เป็นไปอย่างสะดวก ใช้งานง่าย รองรับกับทุกอุปกรณ์สื่อสาร เช่น สมาร์ทโฟน สามารถแก้ปัญหาหรือข้อบกพร่องของระบบงานปัจจุบันได้

### 4. พัฒนาระบบ

ระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน พัฒนาโดยใช้ภาษา PHP เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL และในส่วนของพัฒนาให้รองรับการแสดงผลทุกอุปกรณ์ ใช้ภาษา HTML5 และ CSS3

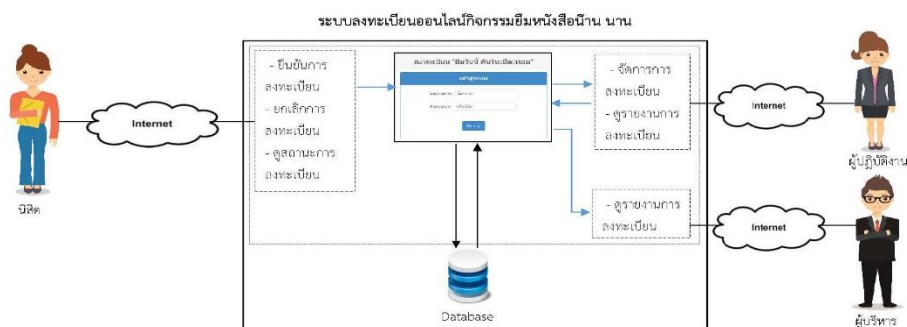
### 5. ทดลองใช้งานระบบและนำระบบไปใช้งานจริง

เมื่อพัฒนาระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน เรียบร้อยแล้ว ผู้พัฒนาได้ทำการทดสอบระบบก่อนนำไปใช้งานจริง โดยให้บุคลากรสำนักหอสมุด จำนวน 40 คน ร่วมทดลองใช้งานระบบผ่านเว็บไซต์ <http://libapp.tsu.ac.th/e-service/eRegis> ซึ่งจากการทดลองใช้งานระบบไม่มีคำถามหรือข้อเสนอนะอื่น ผู้พัฒนาจึงได้นำระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน เปิดให้ผู้ใช้บริการลงทะเบียนออนไลน์เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

## สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ประโยชน์

### สรุปผล

จากการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ สามารถแสดงโครงสร้างระบบลงทะเบียนออนไลน์กิจกรรมยืมหนังสือ นาน ได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 โครงสร้างระบบลงทะเบียนออนไลน์กิจกรรมยืมหนังสือ นาน

จากภาพที่ 1 โครงสร้างระบบลงทะเบียนออนไลน์กิจกรรมเยี่ยมหนังสือ นาน  
แบ่งผู้ใช้งานระบบออกเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งสามารถอธิบายการใช้งานและผลจากการใช้งานระบบได้  
ดังต่อไปนี้

### ส่วนของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. มีการประชาสัมพันธ์ให้กับนิสิต ผ่าน Broadcast Facebook Fanpage และ Line@  
รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่น ๆ โดยการส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์พร้อม URL:

<http://libapp.tsu.ac.th/e-service/eRegis> สำหรับการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมผ่านช่องทาง  
ดังกล่าว ทำให้การเข้าร่วมกิจกรรมทำได้สะดวก และง่ายขึ้น สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมได้  
ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม คือ นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยชื่อสกุล  
และรหัสนิสิต แล้วจึงทำการยืนยันการลงทะเบียน โดยสถานะการลงทะเบียนจะเป็น “รอตรวจสอบ”  
และสามารถยกเลิกการลงทะเบียนได้ก่อน สถานะจะเปลี่ยนเป็น “เข้าร่วมกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว”  
ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถตรวจสอบสถานะของตนเองได้ผ่านระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลนิสิตที่เป็น  
ปัจจุบันในการใช้สิทธิ์การยืม

ลงทะเบียน "เยี่ยมหนังสือ" ในวันเปิดเทอม

ลงทะเบียน

ข้อมูลผู้ให้บริการ

ชื่อ - นามสกุล :

รหัสนิสิต :

คณะ/ภาควิชา :

★ ข้อตกลง

ลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ - 20 พฤษภาคม 2561 (กำหนดส่งคืน 15 สิงหาคม 2561)

- เฉพาะนิสิต ม.ทส.ช. ที่ต้องอยู่ในหลักสูตร (ยกเว้นนิสิตที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา)
- จะต้องไม่มีหนี้และสิ่งค้างชำระต่อระบบใดๆ ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา
- สิทธิ์ในการยืมหนังสือ

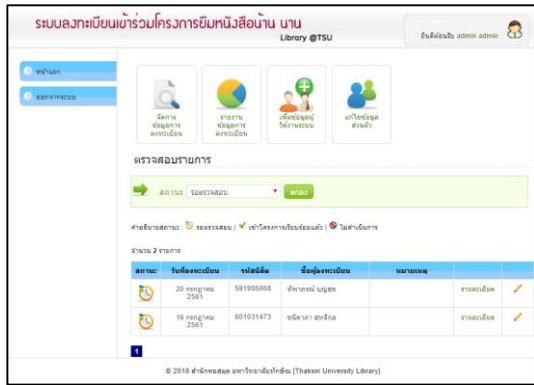
ประเภทหนังสือ	ประเภทหนังสือ	จำนวน(สูงสุด)
นิตยสาร/นิตยสาร	หนังสือทั่วไป/นิตยสาร/นิตยสาร	ใบยืม 3 เล่ม
นิตยสาร/นิตยสาร	หนังสือทั่วไป/นิตยสาร/นิตยสาร	ใบยืม 5 เล่ม

4. กรณีหนังสือหาย/ชำรุด/เสียหาย/สูญหาย จะต้องชำระค่าปรับตามระเบียบของห้องสมุด

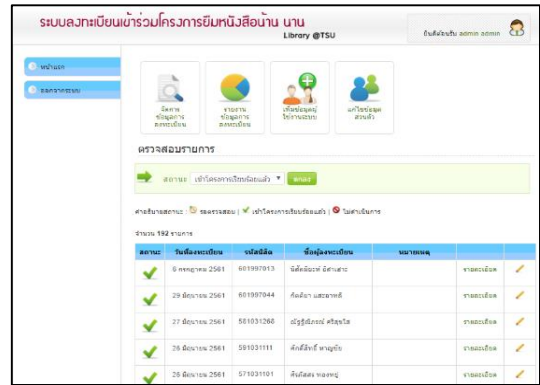
ภาพที่ 2 หน้าจอยืนยันการลงทะเบียนบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

### ส่วนของผู้ให้บริการ

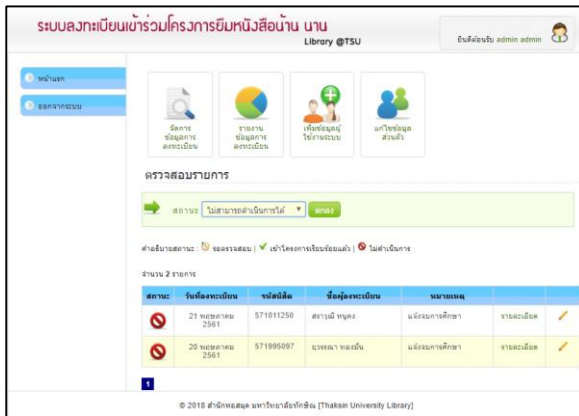
1. สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยผ่านระบบ เมื่อมี  
การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม ผู้ปฏิบัติงานจะเห็นสถานะของผู้ลงทะเบียนเป็น “รอตรวจสอบ”  
และผู้ปฏิบัติงานจะทำการตรวจสอบรายการนั้นๆ หากสถานะภาพของนิสิตเป็นนิสิตปัจจุบัน จะทำการ  
เปลี่ยนสถานะการลงทะเบียนเป็น “เข้าร่วมกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว” แต่ถ้าไม่เปลี่ยนสถานะเป็น  
“ไม่สามารถดำเนินการได้” ทำให้การทำงานของผู้ปฏิบัติงานสะดวก และง่ายขึ้น



ภาพที่ 3 สถานะรอตรวจสอบ



ภาพที่ 4 สถานะเข้าร่วมกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ 5 สถานะไม่สามารถดำเนินการได้

2. ผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียกดูข้อมูลการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือผ่าน นาน ได้จากระบบโดยกำหนดเงื่อนไขในการออกรายงานได้ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสามารถเลือกส่งออกรายงานที่ต้องการในรูปแบบของไฟล์ Excel หรือเลือกดูรายงานในรูปแบบของตารางผ่านเว็บได้

★

รายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือผ่าน นาน  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ  
มีจำนวนผู้ลงทะเบียนทั้งหมด 196 คน

ลำดับ	สถานะ	วันที่ลงทะเบียน	รหัสหนังสือ	ชื่อผู้ลงทะเบียน	คณะ	ผู้ลงทะเบียน	วันที่ส่งแจ้ง
1	✓	8 พฤษภาคม 2561	591011594	พรวิไล อธิวิทิต	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศุภมาส สุวณิช	20 พฤษภาคม 2561
2	✓	8 พฤษภาคม 2561	591031224	ศศิลา ชูบุญกิจ	คณะศึกษาศาสตร์	ศุภมาส สุวณิช	20 พฤษภาคม 2561
3	✓	8 พฤษภาคม 2561	591031371	ศศิลา สุทธิพรหม	คณะศึกษาศาสตร์	ศุภมาส สุวณิช	20 พฤษภาคม 2561
4	✓	8 พฤษภาคม 2561	591031237	ศศิลา สุทธิวิทิต	คณะศึกษาศาสตร์	ศุภมาส สุวณิช	20 พฤษภาคม 2561
5	✓	8 พฤษภาคม 2561	581011658	สิลาชีวัน บุญอุษา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศุภมาส สุวณิช	20 พฤษภาคม 2561
6	✓	8 พฤษภาคม 2561	591011410	นันทิชา พงษ์สุโขทัย	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศุภมาส สุวณิช	20 พฤษภาคม 2561

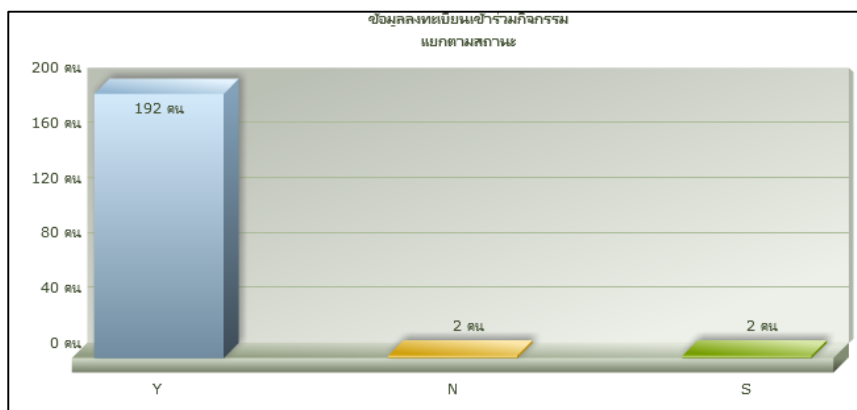
ภาพที่ 6 รายงานในรูปแบบตารางผ่านเว็บ

ลำดับ	รหัสหนังสือ	ชื่อ-สกุล	คณะ	หมายเหตุ
1	561087558	เลอศักดิ์ พุฒพาน	คณะศิลปศาสตร์	
2	571011250	สราวุฒิ พงษ์คง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	แจ้งจบการศึกษา
3	571031101	ศิริกมล ทองตุ๋น	คณะศึกษาศาสตร์	
4	571031214	ขวัญตา ขิมนัก	คณะศึกษาศาสตร์	
5	571031222	เมฆชญา วัฒนชาติ	คณะศึกษาศาสตร์	
6	571031365	ปวีณา วัฒนศิริ	คณะศึกษาศาสตร์	
7	571081067	ทรงศักดิ์ เขมทานนท์	คณะศิลปศาสตร์	
8	571081084	นราธิษั อิศานี	คณะศิลปศาสตร์	
9	571081169	วราภรณ์ พูลสวัสดิ์	คณะศิลปศาสตร์	
10	571081545	วิรัชพรชัย มงคลสุธา	คณะศิลปศาสตร์	
11	571995097	สุวรรณา พงษ์อิน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	แจ้งจบการศึกษา
12	581011036	ธีระวุฒิ ไกลเขมทนต์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
13	581011066	วิไลพร พิศมัย	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
14	581011206	ชอเกียรติ์ สมนาม	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
15	581011221	ศิวาดี สุระจรี	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
16	581011294	ศุภมาส พิทยวัฒน์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
17	581011313	นราธิษั อิศานี	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
18	581011318	ปวีณา วรศิริ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
19	581011337	อภิวิรัช ศักดิ์วิวัฒน์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
20	581011418	ศศิลา พิทยวัฒน์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
21	581011427	ณพนธ์ วัฒนศิริ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	

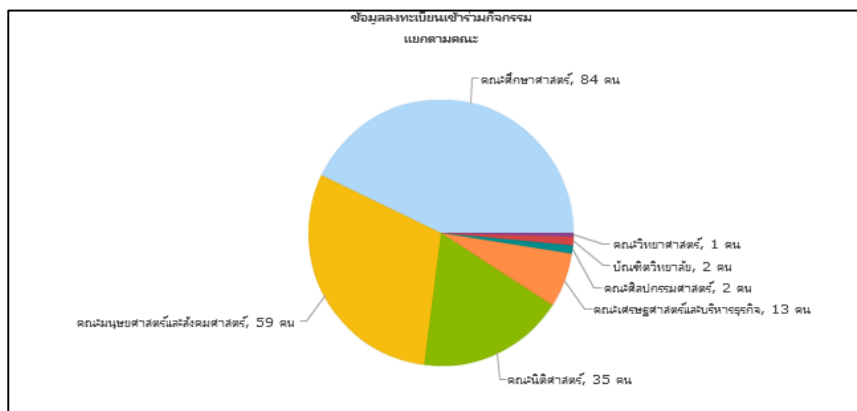
ภาพที่ 7 รายงานในรูปแบบ excel

## ส่วนของผู้บริหาร

สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมหนังสือบ้าน นาน ได้จากระบบโดยรายงานจะแสดงในรูปแบบกราฟตั้งข้อมูลจากฐานข้อมูลแยกตามคณะ และแยกตามสถานะ (Y = เข้าร่วมกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว, N = รอตรวจสอบ, S = ไม่สามารถดำเนินการได้) เพื่อแสดงข้อมูลสรุปสำหรับพิจารณาในการสนับสนุนหรือตัดสินใจการจัดกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป



ภาพที่ 8 กราฟแสดงจำนวนผู้ลงทะเบียน (แยกตามสถานะ)



ภาพที่ 9 กราฟแสดงจำนวนผู้ลงทะเบียน (แยกตามคณะ)

จากการนำระบบจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนกิจกรรมเยี่ยมหนังสือบ้าน นาน เริ่มใช้เมื่อปีการศึกษา 2560 ส่งผลให้มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดจำนวน 196 คน เมื่อเทียบกับจำนวนผู้ที่เคยลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมหนังสือบ้าน นาน ในครั้งก่อน จำนวน 108 คน และจากการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ และการจัดกิจกรรมเยี่ยมหนังสือบ้าน นาน มีผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 152 คน สรุปได้ว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมและการจัดกิจกรรมเยี่ยมหนังสือบ้าน นาน ด้านการใช้งานระบบและการจัดรูปแบบ ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.25) และมีความพึงพอใจใน

ด้านการจัดกิจกรรมยืมหนังสือ นาน โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.46) และอยากให้มีการจัดกิจกรรมนี้ในปีถัด ๆ ไป มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.91)

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมและการจัดกิจกรรมยืมหนังสือ นาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
<b>1. ด้านการใช้งานระบบและการจัดรูปแบบ</b>		
1.1 การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน	4.16	มาก
1.2 มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสมและสวยงาม	4.47	มากที่สุด
1.3 ระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน	4.28	มากที่สุด
1.4 เข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็ว	4.09	มาก
<b>ภาพรวม ด้านการใช้งานระบบและการจัดรูปแบบ</b>	4.25	มากที่สุด
<b>2. ด้านการจัดกิจกรรมยืมหนังสือ นาน</b>		
2.1 รูปแบบการประชาสัมพันธ์	4.18	มาก
2.2 รูปแบบการจัดกิจกรรมโดยลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์	4.66	มากที่สุด
2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการลงทะเบียน	4.08	มาก
2.4 ควรจัดกิจกรรมนี้ในปีถัดไป	4.91	มากที่สุด
<b>ภาพรวม ด้านกิจกรรมยืมหนังสือ นาน</b>	4.46	มากที่สุด

## สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ประโยชน์

### อภิปรายผล

1. จากการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน ด้วยระบบลงทะเบียนออนไลน์เข้าร่วมกิจกรรม พบว่ากลุ่มผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพที่เหมาะสมและสวยงาม ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.47) และมีความพึงพอใจระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.28) ส่วนด้านการจัดกิจกรรมยืมหนังสือ นาน มีความพึงพอใจรูปแบบการจัดกิจกรรมโดยลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์ ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66) และควรจัดกิจกรรมนี้ในปีถัดไป ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.91) จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บริการให้ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น ด้วยการลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน ที่สะดวกรวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย และอยากให้มีการจัดกิจกรรมนี้ในปีถัด ๆ ไป ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริการได้ดียิ่งขึ้น

2. การพัฒนาระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมยืมหนังสือ นาน ทำให้นิติศาสตร์สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น โดยลงทะเบียนออนไลน์ผ่าน URL: <http://libapp.tsu.ac.th/e-service/eRegis> ในส่วนของผู้ใช้บริการ สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่วยให้การรายงานผลและจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมากยิ่งขึ้น



3. ระบบจัดเก็บข้อมูลลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมหนังสือ นาน ถูกออกแบบให้รองรับการแสดงผลในรูปแบบ Responsive web design โดยใช้ภาษา HTML5 และ CSS3 ทำให้ลดข้อจำกัดในการแสดงผล รูปแบบสวยงาม ดูง่าย และข้อมูลจะแสดงผลอยู่ในหน้าเดียวกัน ซึ่งสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

#### **ข้อเสนอแนะ**

1. ระบบจัดเก็บข้อมูลลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมหนังสือ นาน ควรนำไปประยุกต์ใช้กับกิจกรรมอื่นๆ ของสำนักหอสมุดต่อไป

2. พัฒนาต่อยอดระบบลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักหอสมุด ในรูปแบบของแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน

3. นำข้อมูลรายงานมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับอัตราการเยี่ยมหนังสือ เพื่อนำมาพิจารณาจัดกิจกรรมอื่น ๆ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรของสำนักหอสมุดมากขึ้น

#### **การนำไปใช้ประโยชน์**

ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม และได้รับข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุด ทำให้สามารถเข้าถึงกิจกรรมของสำนักหอสมุดได้อย่างรวดเร็ว ช่วยอำนวยความสะดวก และประหยัดเวลาในการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม

ประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ บุคลากรสามารถบริหารจัดการข้อมูลลงทะเบียนได้โดยง่าย สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อจัดกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไปได้

ประโยชน์ต่อห้องสมุด ได้นวัตกรรมใหม่ ๆ มีช่องทางใหม่ในการเข้าถึงผู้ใช้บริการเพื่อการเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้น ประหยัดกระดาษ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ทำให้ไม่สิ้นเปลืองงบประมาณ ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมากยิ่งขึ้น สามารถเรียกดูข้อมูลได้อย่างง่ายดาย นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนานวัตกรรมหรือบริการอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม

#### **รายการอ้างอิง**

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม)*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

Yamane, T. (1973). *Statistics : an Introductory Analysis* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Harper and Row.

Marcotte, E. (2011). *Responsive Web Design*. New York: Jeffrey Zeldman