

Full Paper Access บริการช่วยการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มวิทยานิพนธ์ และงานวิจัยผ่าน QR Code หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

กิตติศักดิ์ แก้วเนียม, สุภาวดี มโนรัตน์สกุล, กมลทิพย์ หลงหา

หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

e-mail: kittisak.k@psu.ac.th,

supawadee.m@psu.ac.th, kamonthip.i@psu.ac.th

บทคัดย่อ

Full Paper Access คือ บริการที่อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่จัดเก็บและบริการอยู่ในห้องวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัย หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพียงแค่ผู้ใช้บริการทำการสแกนสัญลักษณ์ QR Code ที่ติดอยู่บนตัวเล่ม ระบบจะจัดส่ง URL สำหรับดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มของชื่อเรื่องนั้น ๆ ไปยังอีเมลหรือ Social network ที่ผู้ใช้บริการต้องการทันที ขั้นตอนการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) การศึกษาลักษณะข้อมูลของเขตข้อมูล 856 (เขตข้อมูลย่อย u) ในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศ 3) การจัดการข้อมูลตัวเล่มและจัดเตรียมตัวเล่มเพื่อให้บริการ และ 4) การประชาสัมพันธ์และประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ผลประเมินความพึงพอใจที่ได้จากการทดลองให้บริการกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน พบว่าได้ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79

คำสำคัญ:

เอกสารฉบับเต็ม, คิวอาร์ โคว์ด, วิทยานิพนธ์, งานวิจัย, ดาวน์โหลด

Abstract

Full Paper Access is a service that provides full access to the full text of theses and research papers stored and saved in the theses and research report room, John F. Kennedy Library, Office of Academic Resources, Prince of Songkla University, Pattani Campus. The user just scans the QR Code on the cover and the URL of the full text of that title will be sent to email or social network that the user needs immediately. The process of operation is divided into 4 parts: 1) the study of the data of the field 856 (subfield u) in the library automation system; 2) the development of the information system; 3) the management of the book and the preparation of the book service; and 4) public relations and evaluation of the service satisfaction. The results of the service satisfaction test with a sample of

30 people found that the satisfaction rating was at the highest level with a mean of 4.79

Keywords:

Full Paper Access, QR Code, Theses, Research, Download

บทนำ

หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ประกอบด้วย หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัย โสตทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับวิทยานิพนธ์และงานวิจัยนั้นได้จัดให้มีบริการอยู่ที่ห้องวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัย ชั้น 3 อาคารสำนักวิทยบริการ ซึ่งมักจะมีผู้ใช้บริการจำนวนมากที่เข้าถึงตัวเล่มจริงบนชั้นโดยไม่ผ่านการสืบค้น OPAC มาก่อน นอกจากความล่าช้าในการค้นหาตัวเล่มแล้ว ยังเกิดความยุ่งยากในการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็ม (Full paper) ของสิ่งพิมพ์ชื่อเรื่องนั้น ๆ อีกด้วย เป็นต้นว่า หากต้องการดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มก็จะต้องกลับไปสืบค้นที่ OPAC หรือสืบค้นผ่านฐานข้อมูลอีกครั้ง หรือใช้วิธีถ่ายสำเนาเอกสารเนื่องจากไม่ทราบว่ามีการให้ดาวน์โหลดด้วย ปัญหาเหล่านี้เป็นอุปสรรคต่อการศึกษา ค้นคว้าของผู้ใช้บริการและทำให้การใช้งานสิ่งพิมพ์ประเภทวิทยานิพนธ์และงานวิจัยมีจำนวนลดน้อยลง งานเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับบรรณารักษ์และปฏิบัติงานห้องสมุดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิทยานิพนธ์และงานวิจัยจึงได้ร่วมกันคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมบริการที่ให้ผู้ใช้งาน QR Code ที่หน้าปกวิทยานิพนธ์และงานวิจัยเพื่อเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มได้ทันที ภายใต้ชื่อโครงการ Full Paper Access

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่มีบริการอยู่ในห้องวิทยานิพนธ์ฯ ชั้น 3 หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี
2. เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องผ่านการสืบค้น OPAC หรือทำการยืม-คืน เพื่อนำไปถ่ายสำเนา
3. เพื่อให้วิทยานิพนธ์และงานวิจัยถูกใช้งานอย่างเต็มที่ ไม่จำกัดเพียงแค่เฉพาะผู้ใดผู้หนึ่ง
4. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. การศึกษาลักษณะข้อมูลของเขตข้อมูล 856 (เขตข้อมูลย่อย u) การศึกษาลักษณะการลงรายการเขตข้อมูล 856 (เขตข้อมูลย่อย u) ในระบบห้องสมุดอัตโนมัติทำให้พบต้นทางของเอกสารฉบับเต็ม 4 แหล่ง ได้แก่ OAR-DCMS เดิม (dc.oas.psu.ac.th) จำนวน 1100 ชื่อเรื่อง, OAR-DCMS ใหม่ (dc.pn.psu.ac.th) จำนวน 15 ชื่อเรื่อง, TDC (tdc.thailis.or.th) จำนวน 85 ชื่อเรื่อง และ PSU Knowledge Bank (kb.psu.ac.th) จำนวน 268 ชื่อเรื่อง รวมทั้งสิ้น 1,468 ชื่อเรื่อง จากข้อมูลนี้ทำให้ได้แนวทางในการใช้งาน URL คือ

- กรณี OAR-DCMS เดิมและใหม่ ให้ใช้ URL ของชื่อเรื่องนั้นในระบบ OPAC เนื่องจากเอกสารฉบับเต็มถูกแบ่งย่อยออกเป็นบทจำนวนหลายไฟล์

- กรณี TDC และ PSU Knowledge Bank ให้ใช้ URL จากเขตข้อมูลย่อย u ได้เลย เนื่องจากจะต้องเชื่อมโยงไปยังระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บต้นฉบับของชื่อเรื่องนั้นอีกทีหนึ่ง ในที่นี้ก็คือระบบ TDC และระบบ PSU Knowledge Bank

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ทีมงานประชุมหารือเพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบ Full Paper Access ที่ต้องการให้จัดส่ง URL จากขั้นตอนที่ 1 ไปยังอีเมลของผู้ใช้บริการได้ ความสามารถทั่วไปของระบบ ได้แก่

1) รองรับการนำเข้า (Import) ข้อมูลบรรณานุกรมของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติในขอบเขตข้อมูลเลขที่บรรณานุกรม ชื่อเรื่อง เลขเรียก ผู้แต่ง และ URL จากเขตข้อมูล 856 (เขตข้อมูลย่อย u) ได้

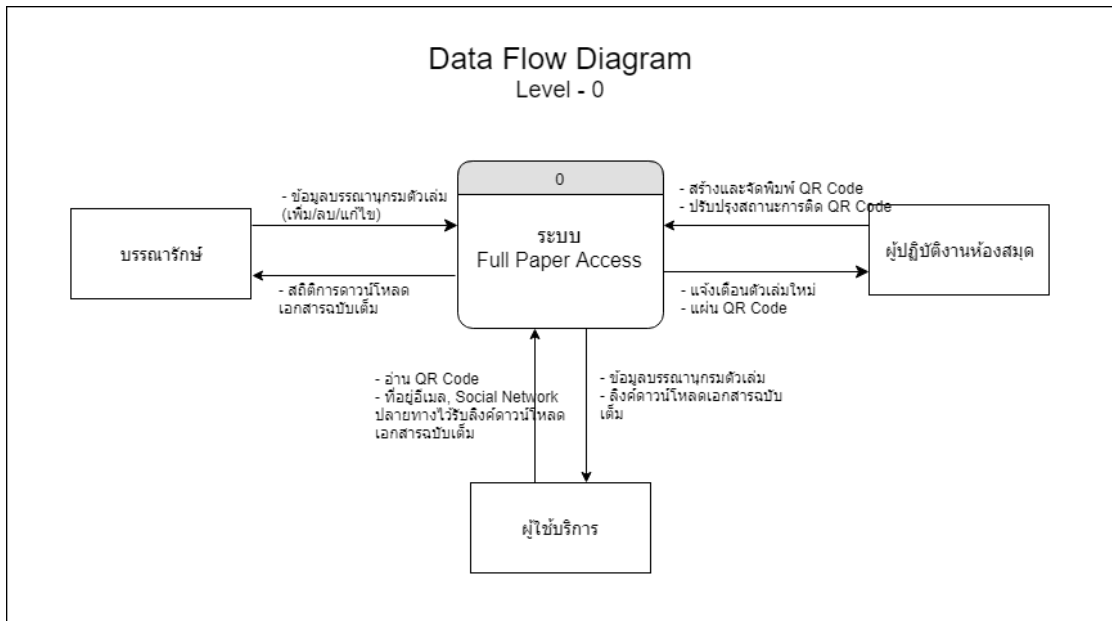
2) เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัยใหม่ได้

3) สร้างสัญลักษณ์ QR Code ประจำชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์และงานวิจัยได้

4) ส่ง URL สำหรับดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยแต่ละชื่อเรื่อง ไปยังอีเมลหรือ Social network ที่ผู้ใช้ต้องการได้

5) ตรวจสอบและนับจำนวนการเข้าถึงเพื่อดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยแต่ละชื่อเรื่องได้

ผู้พัฒนาได้ใช้แนวทางในการออกแบบระบบตามหลักการของวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) ตั้งแต่การวางแผน กำหนดขอบเขตความเป็นไปได้และข้อจำกัดของระบบ สู่การออกแบบและพัฒนาระบบ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล หน้าที่และความสามารถในแต่ละระดับชั้นของผู้ใช้งาน ระบบการพัฒนาระบบโดยใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน (Web-based application technology) ผู้พัฒนาได้เลือกใช้โปรแกรมภาษา PHP และ JavaScript ทำงานร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL และซอฟต์แวร์สำหรับบริการเครื่องแม่ข่าย Apache ซึ่งทั้งหมดเป็น Open source software ที่ไม่มีลิขสิทธิ์และค่าใช้จ่าย



ภาพที่ 1 แสดง Context diagram ของระบบ Full Paper Access

Full Paper Access

บริการช่วยการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มวิทยานิพนธ์และงานวิจัย หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี

เจ้าหน้าที่: กิตติศักดิ์ แก้วนิยม | Logout

การจัดการตัวเล่ม

- รายการตัวเล่มทั้งหมด 1034
- รายการตัวเล่มที่รอดำเนินการ 0
- รายการตัวเล่มที่ยังไม่ติด QR Code 0
- บันทึกข้อมูลตัวเล่มใหม่

การสร้าง QR Code

- สร้างตามส่วนบริการนำเข้าสู่ข้อมูล
- สร้างตามส่วน Bib ID
- สร้างตามส่วนแคชเชียน
- สร้างตามส่วนที่ยังไม่ติด QR Code

[แจ้งพบประเด็นการมีค่าระบบ](#)

ค้นหาวิทยานิพนธ์และงานวิจัย...

มีจำนวนทั้งสิ้น 1532 ตัวเล่ม

#	Bib ID	ชื่อเรื่อง	เลขเรียก	ผู้แต่ง	เอกสารฉบับเต็ม	การเข้าถึง	จัดการข้อมูล
1	1022665	การศึกษาระบบการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภาคใต้/ คณิ่งิจ กาญจนบุษย์	371.3078 ค150 2536	คณิ่งิจ กาญจนบุษย์		5	
2	1022699	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสุขภาพสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลโนนเขด 9/ ศรายุ ศรีนุ่น	363.72 ค17ป 2535	ศรายุ ศรีนุ่น		2	
3	1022758	การศึกษาระบบการวางแผนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปัตตานี / คง มงคล	372.9593 ค17ก	คง มงคล		0	
4	1022857	วิเคราะห์เปรียบเทียบและควรระชาชนในชนบทในบริการที่ 6 กับทะเลทรายของกรุงเทพที่แสดงที่ทะเลสาบดิน / คำพร สุนทรธรรมณีดี	895.921 ค2164 2535	คำพร สุนทรธรรมณีดี		1	
5	1023128	ปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชนตามโครงการการศึกษาเพื่อพัฒนาหมู่บ้านในเขตชนบท / จรินทร์ แก้ววิจิตร	370.193 ฉ17ป	จรินทร์ แก้ววิจิตร		0	

ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอ Back office ของระบบ Full Paper Access

3. การจัดการข้อมูลตัวเล่มและจัดเตรียมตัวเล่มเพื่อให้บริการ

ในครั้งแรกจะทำการนำเข้าข้อมูลบรรณานุกรมของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติเข้าสู่ฐานข้อมูลระบบ Full Paper Access หลังจากนั้นจึงจะเป็นการบันทึกข้อมูลตัวเล่มใหม่ตามปกติ ขั้นตอนการทำงานมีดังนี้


3.1 บรรณารักษ์ได้รับตัวเล่มวิทยานิพนธ์และงานวิจัยพร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล PSU Knowledge Bank (หรือ TDC) ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และระบบ Full Paper Access ตามลำดับ

3.2 ระบบ Full Paper Access ทำการแจ้งเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดทราบว่าขณะนี้ได้มีตัวเล่มใหม่เข้ามา

3.3 ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดรับตัวเล่มจากบรรณารักษ์ จัดพิมพ์และติดสัญลักษณ์ QR Code ที่ได้จากระบบ Full Paper Access ไว้บนปกหน้าของตัวเล่มแล้วนำขึ้นชั้นเพื่อให้บริการ







3.4 ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดปรับเปลี่ยนสถานะการติดสัญลักษณ์ QR Code ประจำตัวเล่ม

[✎ ปรับปรุงข้อมูลตัวเล่ม](#)

ลำดับ	<input type="text" value="4"/>	 Scan for Full Paper
Bib ID	<input type="text" value="1022857"/>	
ชื่อเรื่อง	<input type="text" value="วิเคราะห์เปรียบเทียบบทละครพระราชพิธีในรัชการที่ 6 กับบทละครของครูเทพที่แสดงที่สวนค้อคนจีน"/>	
เลขเรียก	<input type="text" value="895-921 ค2167 2535"/>	
ผู้แต่ง	<input type="text" value="คำพร สุนทรธรรมนิติ"/> <small>หากมีมากกว่า 1 คน ให้ค้นด้วย ,</small>	
URL เอกสารฉบับเต็ม	<input type="text" value="http://jflib.oas.psu.ac.th/opac2/BibDetail.aspx?bibno=1022857"/> <small>หากไฟล์ถูกจัดเก็บอยู่ที่ JFK Library ให้ใช้ URL ของ OPAC หากไฟล์ถูกจัดเก็บอยู่ที่ TDC หรือ PSU-KB ให้ใช้ URL ที่ปรากฏอยู่ในเมนูเชื่อมโยงของชื่อเรื่องขึ้น หากยังไม่มียังมีข้อมูล ให้เว้นว่างไว้</small>	
URL ประจำตัวเล่ม	<input type="text" value="http://ideatank.oas.psu.ac.th/fullpaper/BibDetail.php?ViewBibID=1022857"/>	
การเข้าถึง	<input type="text" value="1"/>	
การติด QR Code ที่ตัวเล่ม	<input type="button" value="ยังไม่ติด"/>	

[บันทึก](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 3 แสดงการบันทึกข้อมูลตัวเล่มใหม่

#	Bib ID	ชื่อเรื่อง	เลขเรียก	ผู้แต่ง	หน่วยงาน	QR Code
357	1079544	การปฏิบัติงานตามแนวทางปรัชญาการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา / ศัญญา ศรีวงษ์ชา		ศัญญา ศรีวงษ์ชา		 Scan for Full Paper
631	1096265	การศึกษาแบบแมกการตอนข้อสอบโดยวิธีของชาติของแบบ ทดสอบที่มีการเขียนข้อสอบต่างกัน / กนกวรรณ มากเอียด	001.433 6156 2544	กนกวรรณ มากเอียด		 Scan for Full Paper
731	1103263	การประเมินผลเพื่อการศึกษาของนักศึกษาและอาจารย์ สถาบัน ราชภัฏนครราชสีมา / จุริตน์ เสนาภรณ์	004.678 4476 2545	จุริตน์ เสนาภรณ์		 Scan for Full Paper
926	1117836	การเขียนงาน WWF เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	004.678 4476 2548	ดวงพร ฉวีบุญพงษ์ไพศาล		 Scan for Full Paper
921	1084873	การประเมินผลเพื่อการศึกษาของนักศึกษาบริหารศึกษาระดับปริญญาตรี / ณิชา หาดสวน	004.678 4466 2542 D.C.21	ณิชา หาดสวน		 Scan for Full Paper
936	1117858	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประเมินผลเพื่อจุดประสงค์ทางการของ อาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ / พรรณกร สัตวมงคลชัย	004.678 1176 2548	พรรณกร สัตวมงคลชัย		 Scan for Full Paper

ภาพที่ 4 แสดงหน้าจอการสร้าง QR Code ตามลำดับเลขเรียก



ภาพที่ 5 แสดงขั้นตอนการพิมพ์และติด QR Code ที่ปกหน้าของตัวเล่ม

4. การประชาสัมพันธ์และประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการ

ทำการประชาสัมพันธ์ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ อีเมล หน้าจอประชาสัมพันธ์ ดิจิทัล และ Social network ของห้องสมุด รวมถึงจัดทำป้ายโฆษณาในลักษณะโปสเตอร์วางไว้ในตำแหน่งที่มีผู้ใช้บริการสัญจรไปมาและภายในห้องวิทยานิพนธ์ฯ เพื่อดึงดูดความสนใจและเชิญชวนให้เข้าใช้บริการ

ทีมงานได้เชิญกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 30 คน มาทดลองใช้บริการระบบ Full Paper Access พร้อมทำการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการในประเด็นต่าง ๆ ได้ผลตามตารางที่ 1



ภาพที่ 6 แสดงการจัดทำกราฟิกประกอบการประชาสัมพันธ์และบรรยากาศการทดลองใช้งานระบบ

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ประโยชน์

การพัฒนา ระบบ Full Paper Access บริการช่วยการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มวิทยานิพนธ์ และงานวิจัยผ่าน QR Code ของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ผู้ใช้บริการจะสามารถเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยด้วยความสะดวกรวดเร็ว เพราะไม่ต้องผ่านการสืบค้น OPAC หรือทำการยืม-คืน เพื่อนำไปถ่ายสำเนา เกิดการใช้งานวิทยานิพนธ์และงานวิจัยอย่างเต็มที่และไม่จำกัดเพียงแคเฉพาะผู้ใดผู้หนึ่ง

ผลประเมินจากการทดลองให้บริการกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในประเด็นความพึงพอใจด้านต่าง ๆ (ตารางที่ 1) พบว่าได้รับการแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยคำถามในหัวข้อบริการนี้มีส่วนช่วยในการศึกษาค้นคว้างานวิจัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.89)

ตารางที่ 1 สรุปผลประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ Full Paper Access ของผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในการใช้บริการ Full Paper Access	สรุปผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD	แปลผล
1. การสแกน QR Code ที่ตัวเล่ม	4.70	0.15	มากที่สุด
2. การแสดงข้อมูลที่หน้าจออุปกรณ์	4.85	0.11	มากที่สุด
3. การระบุที่อยู่อีเมลเพื่อจัดส่งลิงค์ดาวน์โหลด Full paper	4.82	0.12	มากที่สุด
4. การแชร์ข้อมูลไปยัง Social network	4.67	0.17	มากที่สุด
5. การได้รับอีเมลเพื่อดาวน์โหลด Full paper มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน	4.81	0.12	มากที่สุด
6. บริการนี้มีส่วนช่วยในการศึกษาค้นคว้างานวิจัย	4.89	0.10	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.79	0.13	มากที่สุด

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้ทดลองใช้งานระบบหลายท่าน คิดเห็นว่าอยากให้ห้องสมุดขยายขอบเขตการดาวน์โหลดเนื้อหาฉบับเต็มของทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่น ๆ ที่สามารถเผยแพร่ได้เพิ่มเติมอีกด้วย

ผลประเมินจากการใช้งานระบบ Full Paper Access ของผู้ให้บริการ (บรรณารักษ์ และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด) จำนวน 2 คน ในประเด็นความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ (ตารางที่ 2) พบว่าได้รับการแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น

ตารางที่ 2 สรุปผลประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ Full Paper Access ของผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ Full Paper Access	สรุปผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD	แปลผล
1. การ Login เข้าใช้งานระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การเข้าถึงเมนูเพื่อทำงานต่าง ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การบันทึกและจัดการข้อมูลตัวเล่ม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การสร้าง QR-Code ประจำตัวเล่ม	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การค้นหาข้อมูลตัวเล่ม	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูลตัวเล่ม	4.50	0.50	มากที่สุด
7. ประสิทธิภาพและเสถียรภาพในการทำงานของระบบ	4.50	0.50	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบในภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.88	0.13	มากที่สุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่มีบริการอยู่ในห้องวิทยานิพนธ์ฯ ชั้น 3 หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี
2. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์และงานวิจัยด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องผ่านการสืบค้น OPAC หรือทำการยืม-คืน เพื่อนำไปถ่ายสำเนา
3. วิทยานิพนธ์และงานวิจัยถูกใช้งานอย่างเต็มที่ ไม่จำกัดเพียงแค่เฉพาะผู้ใดผู้หนึ่ง
4. ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการของห้องสมุดมากยิ่งขึ้น การนำไปใช้ประโยชน์ในงานห้องสมุด

บริการ Full Paper Access จะสามารถช่วยเหลือนักวิจัยหรือผู้บริการที่ต้องการเข้าถึงวิทยานิพนธ์และงานวิจัยจำนวนมาก โดยการดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มจากการสแกน QR Code ที่ตัวเล่ม แทนการถ่ายสำเนา หรือยืมออกซึ่งอาจถูกจำกัดสิทธิ์จำนวนการยืม ถือเป็นอีกหนึ่งบริการเชิงรุกที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทรัพยากรประเภทวิทยานิพนธ์และงานวิจัยของห้องสมุด สร้างมูลค่าเพิ่มและช่วยขับเคลื่อนงานห้องสมุดให้สามารถดำเนินภารกิจไปได้อย่างราบรื่นและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริการ