

การพัฒนาดิจิทัลคอลเลกชัน กรณีศึกษาค้างข้อสอบเก่า
คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Development of Digital Collection Case Study of
Past Examination Repository Faculty of Law, Thammasat University

ชัยสิทธิ์ อังคะปัญญาเดช, ชนิสา หลุ่ยถาวร

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
e-mail: chaisit.a@staff.tu.ac.th

บทคัดย่อ

การพัฒนาค้างข้อสอบเก่าของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นโครงการหนึ่งของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในแผนยุทธศาสตร์ Services excellence ที่มุ่งเน้นการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ โดยมีระยะเวลาดำเนินโครงการระหว่างเดือนธันวาคม 2559-พฤษภาคม 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อสอบของคณะนิติศาสตร์อย่างเป็นระบบ มีเครื่องมือช่วยค้น ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อสอบเก่าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว จากทุกที่ทุกเวลา จากการเปิดให้บริการและมีการจัดเก็บข้อสอบเก่าเข้าระบบมาเป็นระยะเวลากว่า 2 ปี พบว่า มีสถิติการใช้งานอยู่ในระดับสูงและมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น โดยหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีการประเมินความพึงพอใจในระดับสูงถึงร้อยละ 90.2

คำสำคัญ:

การพัฒนาดิจิทัลคอลเลกชัน, ค้างข้อสอบเก่า, ข้อสอบ, คณะนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Abstract

Developing the Past: Archiving Student Examinations from the Faculty of Law, Thammasat University. A project of the Strategic Plan for Service Excellence of the Thammasat University Library, Developing the Past was created from December 2016 to May 2017. A collection of Thammasat University Faculty of Law student examinations was systematically compiled, with an efficient search feature. Since it was made

available, Developing the Past has ranked among the library's most popular digital collections, with reader satisfaction ratings at 90.2 percent.

Keywords:

Digital Collection Development, Past Examination Repository, Examination, Faculty of Law, Thammasat University

บทนำ

ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์เป็นห้องสมุดเฉพาะทางด้านกฎหมาย สังกัดหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมในทุกสาขาวิชาที่เปิดสอนในคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประกอบด้วยหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ คำพิพากษาฐานข้อมูลออนไลน์ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ทรัพยากรสารสนเทศที่กล่าวมาข้างต้น ห้องสมุดยังให้บริการข้อสอบเก่าในรายวิชาต่าง ๆ ที่คณะเปิดสอนเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการเขียนตอบข้อสอบ โดยห้องสมุดได้รับข้อสอบจากคณะนิติศาสตร์เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาตั้งแต่ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยห้องสมุดจัดให้บริการในรูปแบบเย็บเล่มตามรายปี ผู้ใช้บริการต้องค้นหาแบบไล่เรียง (Browse search) ไม่สามารถค้นตามรายวิชา ชื่ออาจารย์ผู้สอน และปีการศึกษาได้ เนื่องจากไม่มีการทำดัชนีหรือสารบัญอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการใช้งานในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดสแกนเก็บไว้นั้น จำกัดการใช้งานภายในห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์เท่านั้น ทำให้นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ที่ศูนย์รังสิต และศูนย์ลำปางไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ขาดโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ด้วยข้อจำกัดด้านกายภาพและการตระหนักถึงความสำคัญ ของการพัฒนาช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลา ห้องสมุดสัญญาฯ จึงได้นำแนวทางการพัฒนาคลังข้อสอบเก่าของคณะนิติศาสตร์เข้าหารือในที่ประชุม กรรมการห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ ครั้งที่ 2/ 2559 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้พัฒนาคลังข้อสอบของคณะนิติศาสตร์ เพื่อความสะดวกในการใช้งานของนักศึกษา โดยให้สามารถสืบค้นและเข้าถึงได้ภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ห้องสมุดจึงได้วางแผนในการพัฒนาคลังข้อสอบขึ้นมา โดยใช้ CONTENTdm ซึ่งเป็นระบบจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล สามารถบันทึกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบ Metadata การใช้งานในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (Full text) และจำกัดสิทธิ์การใช้งานจากภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยได้ โดยศึกษารูปแบบการบันทึกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศประเภทข้อสอบเก่าจาก The University of Melbourne มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนางานจัดเก็บและให้บริการคลังข้อสอบเก่าของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม

2. เพื่อยกระดับการให้บริการของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. การวางแผนการดำเนินการ

ห้องสมุดกำหนดระยะเวลาการพัฒนาคลังข้อมูลเก่าโดยจัดทำเป็นโครงการ ซึ่งได้กำหนดระยะเวลาดำเนินการ 9 เดือน คือ ระหว่างเดือนตุลาคม 2559-มิถุนายน 2560 โดยหลังจากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ ห้องสมุดจึงเริ่มสำรวจความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบความต้องการสำหรับวางแผนการพัฒนาคลังข้อมูลเก่าให้สอดคล้องกับความต้องการมากที่สุดซึ่งประกอบด้วย นักศึกษา อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด และผู้บริหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนและพัฒนางานต่อไป โดยสรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสำหรับการพัฒนาคลังข้อมูลเก่า

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ความต้องการ
นักศึกษา	1. ต้องการให้ระบบสามารถค้นหาข้อมูลจากชื่อวิชา รหัสวิชา และอาจารย์ผู้สอนได้ 2. ต้องการให้ดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) 3. ต้องการให้ใช้งานได้จากทุกแห่ง ภายในศูนย์การศึกษาทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ท่าพระจันทร์ ศูนย์รังสิต และศูนย์ลำปาง 3. ข้อมูลที่ใช้งานบ่อยประมาณ 5 ปี ย้อนหลัง
อาจารย์	1. ต้องการจำกัดสิทธิการใช้งานเฉพาะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เท่านั้น
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	1. ต้องการลดพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบฉบับพิมพ์ 2. ต้องการรายงานสถิติการใช้งานคลังข้อมูลเก่า เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผู้บริหาร	1. ต้องการให้การดำเนินงานสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหอสมุดฯ โดยมุ่งเน้นการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้จากทุกที่ทุกเวลา 2. ต้องการให้มีการประเมินผลและรายงานผลโครงการ

เมื่อทราบความต้องการของผู้เกี่ยวข้องแล้วห้องสมุดจึงได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการจัดทำคลังข้อมูลเก่า เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการวัดความสำเร็จของโครงการ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณและตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	วิธีการเก็บข้อมูล
1. จำนวนไฟล์ข้อสอบที่มีให้บริการในคลังข้อสอบเก่า	ไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ	ดูจากจำนวนรายการข้อสอบในระบบที่จัดเก็บ
2. จำนวนการเข้าใช้งาน	ไม่น้อยกว่า 2,500 ครั้ง	สถิติจากระบบที่ให้บริการ
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้	ไม่น้อยกว่า 4 จาก 5 คะแนน	สำรวจผ่านแบบฟอร์มออนไลน์

จากนั้นห้องสมุดจึงได้หาตัวอย่างการบันทึกข้อมูลข้อสอบเก่าในรูปแบบของ Metadata เพื่อนำมาใช้เป็นตัวอย่างกำหนดขอบเขตของการบันทึกข้อมูล โดยใช้ตัวอย่างจาก Examination papers collection ของ Melbourne law school โดยห้องสมุดได้เลือกการบันทึกข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานของผู้ใช้บริการ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 รูปแบบการบันทึกข้อมูล Metadata ของข้อสอบเก่า

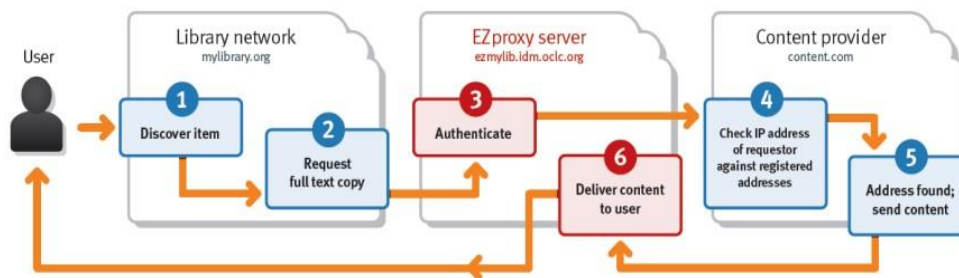
เขตข้อมูล	ข้อมูลที่บันทึก
Title	ชื่อวิชา
Keywords	ชื่อวิชา; รหัสวิชา
Description	รายละเอียดของข้อสอบ ได้แก่ ระดับชั้นของการสอบวัดความรู้ คณะ ศูนย์การศึกษา ภาคการศึกษา ปีการศึกษา
Creator	ชื่ออาจารย์ผู้สอน/ ผู้ออกข้อสอบ
Publisher	ชื่อคณะ และมหาวิทยาลัย
Date	ปีที่สอบ
Type	ประเภทของเอกสาร
Format	รูปแบบของเอกสาร
Format-Extent	จำนวนหน้า/ แผ่น
Language	ภาษาของเอกสาร
Rights	สิทธิในเอกสารที่เผยแพร่
Operator	ชื่อของผู้บันทึกข้อมูล
Date created	วันที่นำเข้าข้อมูล
Reference URL	URL ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

เมื่อทราบความต้องการและได้ศึกษาตัวอย่างการบันทึกข้อมูล Metadata ที่คาดว่าจะสามารถแสดงรายละเอียดและตอบสนองการสืบค้นข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ห้องสมุดจึงได้ศึกษาการนำระบบ CONTENTdm ซึ่งหอสมุด มธ. ใช้จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ อยู่แล้ว เช่น วิทยานิพนธ์ หนังสืองานศพ หนังสือหายาก เป็นต้น มาประยุกต์ใช้กับการจัดเก็บและให้บริการข้อสอบเก่าของคณะนิติศาสตร์ โดยเปรียบเทียบความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบ โดยสรุปได้ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบ

ความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง	สมรรถนะของระบบ CONTENTdm	ผลการประเมิน
1. รongรับการบันทึกข้อมูลแบบ Metadata	สามารถรองรับการบันทึกข้อมูลแบบ Metadata ได้	ผ่าน
2. สร้าง Template และนำเข้าข้อมูลได้ทีละจำนวนมาก	สร้าง Template และสามารถนำเข้าข้อมูลทีละจำนวนมาก	ผ่าน
3. จัดเก็บข้อสอบเก่าได้จำนวนมากกว่า 2,500 ไฟล์	ไม่จำกัดจำนวนรายการที่จัดเก็บ ขึ้นอยู่กับขนาดของ Server ที่ใช้งาน	ผ่าน
4. ค้นหาข้อสอบเก่าจากชื่อวิชา รหัสวิชา และอาจารย์ผู้สอนได้	ผู้ใช้งานสามารถค้นหาได้จากชื่อวิชา รหัสวิชา และชื่ออาจารย์ผู้สอนได้	ผ่าน
5. ให้ดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ได้	ดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มได้อย่างสะดวกจากหน้าแสดงผลการสืบค้น	ผ่าน
6. จำกัดการใช้งานเฉพาะจากภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	จำกัดการใช้งานผ่าน IP Address ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ผ่าน
7. จำกัดใช้งานนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยให้ใช้งานได้เฉพาะนักศึกษา	จำกัดการใช้ผ่านระบบ EZproxy เพื่อยืนยันตัวตนบุคคลก่อนการใช้งานได้	ผ่าน
8. สร้างรายงานสถิติการใช้งาน	มีรายงานสถิติแยกเป็นรายเดือนและนำออกแบบ .csv	ผ่าน

จากการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการของผู้เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของระบบ CONTENTdm พบว่า ระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ทุกข้อทั้งในส่วนของการปฏิบัติงานและส่วนของผู้ใช้บริการ โดยจุดเด่นของระบบ คือ การทำงานร่วมกับ EZproxy เพื่อยืนยันตัวตนก่อนการใช้งานนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย ซึ่งผู้ให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยจะสามารถใช้งานคลังข้อสอบเก่าได้ผ่านการยืนยันตัวตน (Authentication) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 หลักการทำงานของ EZproxy

2. การเตรียมไฟล์ข้อสอบเก่า

2.1 จัดทำข้อสอบให้อยู่ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยการสแกนข้อสอบเก่าในรูปแบบฉบับพิมพ์ให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลสกุล PDF ในขั้นตอนนี้ผู้ปฏิบัติงานต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อสอบทั้งก่อนและหลังสแกนโดยบันทึกข้อมูลการตรวจสอบในแบบบันทึกข้อมูล (Checklist)

2.2 จากนั้นใส่ลายน้ำตราสัญลักษณ์ของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัย โดยใช้โปรแกรม Adobe Acrobat Pro เพื่อระบุที่มาของไฟล์ โดยกำหนดค่า Opacity ที่ 5% และ Scale relative to target page ที่ 70% ซึ่งแนะนำให้กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการใส่ลายน้ำในครั้งต่อไป เพื่อประหยัดเวลาในการทำงาน

3. การบันทึกข้อมูล Metadata ของข้อสอบเก่า

ในขั้นตอนนี้ผู้ปฏิบัติงานจะดำเนินการอัปโหลดไฟล์ข้อสอบเก่าในรูปแบบ PDF และบันทึกข้อมูลของข้อสอบเก่าในระบบ CONTENTdm โดยบันทึกตามเขตข้อมูลที่กำหนดเอาไว้ ดังนี้

Title ให้ระบุชื่อวิชา

ตัวอย่าง กฎหมายอาญา: ภาคความผิด

Keyword ให้ระบุชื่อวิชา และ รหัสวิชา ใช้เครื่องหมาย; คั่นระหว่างคำ

ตัวอย่าง กฎหมายอาญา: ภาคความผิด; น. 211

Description ให้ระบุรายละเอียดของข้อสอบ

ตัวอย่าง การสอบความรู้ชั้นปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ภาค 2 ประจำปีการศึกษา 2559

Creator ให้ระบุชื่อผู้ออกข้อสอบตามที่ปรากฏ และใช้เครื่องหมาย; คั่นระหว่างชื่อผู้ออกข้อสอบ

ตัวอย่าง กำชัย; ลลิต หรือ ณรงค์ ใจหาญ; สาวตรี สุขศรี

Publisher ให้ระบุชื่อหน่วยงานผู้ผลิตข้อสอบ

ตัวอย่าง คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Date ให้ระบุปีตามวันที่สอบ โดยกรอกเป็นปีคริสต์ศักราช

ตัวอย่าง 25 มีนาคม 2560 ให้กรอก “2017”

Type ให้ระบุประเภทของเอกสาร ให้ระบุว่าเป็น “Examination paper”

Format ให้ระบุประเภทของไฟล์ ให้ระบุว่าเป็น “Application/ pdf”

Format-Extent ให้ระบุจำนวนหน้าของเอกสารเป็นจำนวนแผ่น

ตัวอย่าง ให้ระบุว่าเป็น “3 แผ่น” ถ้าเป็น ภาษาอังกฤษ ให้ระบุว่าเป็น “3 leaves”

Language ให้ระบุภาษาของข้อสอบ

ตัวอย่าง ภาษาไทย ใช้คำว่า “tha” ภาษาอังกฤษ ใช้คำว่า “eng”

Rights ให้ระบุเจ้าของลิขสิทธิ์ ให้ระบุว่าเป็น “Copyright of faculty of law, Thammasat University”

Operator ให้ใส่ชื่อของผู้จัดทำเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษตามที่กำหนด

4. เปิดให้ใช้บริการและการประชาสัมพันธ์

เมื่อดำเนินการนำไฟล์ข้อสอบเก่าเข้าระบบได้ตามแผนการดำเนินงาน ห้องสมุดจึงได้จัดทำเอกสารแนะนำการใช้งานคลังข้อสอบเก่าของคณะนิติศาสตร์และกำหนดวันเปิดให้บริการโดยเลือกช่วงก่อนสอบปลายภาคการศึกษา 1 เดือน โดยประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้งานผ่านอีเมล ป้ายโปสเตอร์ จอ LCD ในห้องสมุด และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้นักศึกษาทราบว่าห้องสมุดมีข้อสอบเก่าให้บริการในรูปแบบออนไลน์ การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดได้เลือกช่องทางที่หลากหลายหากเพื่อต้องการให้เข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

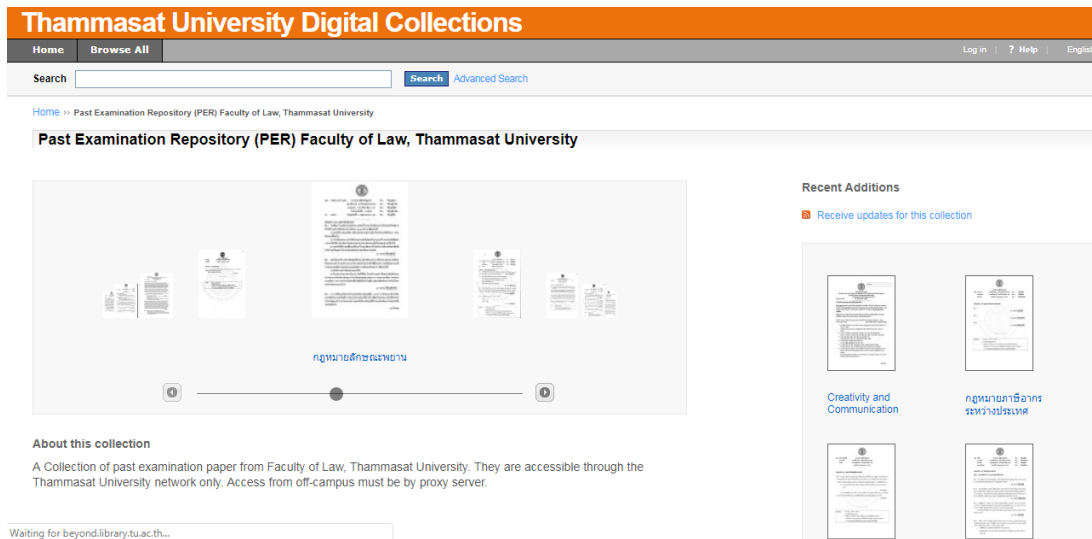
5. วิธีการเข้าใช้งานคลังข้อสอบเก่า

ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้งานคลังข้อสอบเก่าของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อค้นหาข้อสอบเก่าและดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม โดยมีขั้นตอนการใช้งาน ดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <http://library.tu.ac.th>
2. เลือกเมนู TU Digital resources
3. เลือกเมนู Past examination repository (PER) กรณีใช้งานจากนอกมหาวิทยาลัย

ผู้ให้บริการต้อง Login ด้วยรหัส TU Wi-Fi Account เพื่อยืนยันตัวบุคคลผ่านระบบ Epoxy

4. ค้นหาข้อสอบเก่าจากชื่อวิชา รหัสวิชา หรือชื่ออาจารย์ผู้สอน จากหน้าเว็บไซต์ของระบบ CONTENTdm ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 หน้าเว็บไซต์สำหรับค้นหาข้อสอบเก่าของระบบ CONTENTdm

นิติศาสตร์ผ่านเว็บไซต์ของหอสมุดฯ ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ทั้งจากภายในเครือข่ายมหาวิทยาลัยโดยการกำหนด IP Address และภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยผ่านระบบยืนยันผู้ใช้งาน EZproxy โดยมีข้อสอบเก่าให้บริการมากกว่า 1,000 ไฟล์ ครอบคลุมตั้งแต่ปีการศึกษา 2556-2559 มีสถิติการใช้งานระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2560 จำนวน 25,962 ครั้ง

เมื่อเปิดให้บริการครบ 3 เดือนห้องสมุดมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ใน 4 ด้าน ได้แก่ การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน ใช้งานได้ อย่างสะดวก ช่องทางการเข้าใช้งานมีความเหมาะสม จากผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 207 คน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในแต่ละด้านโดยเฉลี่ย 4.51 จากคะแนนเต็ม 5 โดยคิดเป็นร้อยละ 90.2

ปัญหา/ อุปสรรคในการดำเนินโครงการและการแก้ไข

ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ได้รับข้อเสนอแนะจากนักศึกษาผู้บกพร่องทางการมองเห็นว่าไม่สามารถใช้บริการข้อสอบเก่าได้เนื่องจากข้อสอบเป็นไฟล์ PDF ที่มาจากการสแกนเอกสาร ห้องสมุดจึงได้ประสานงานกับคณะเพื่อขอไฟล์ข้อสอบ PDF ที่แปลงมาจากไฟล์เอกสารสกุล .docx เพื่อให้ นักศึกษาใช้งานกับโปรแกรมอ่านภาพหน้าจอ (Screen reader) ได้ โดยจะห้องสมุดได้ดำเนินการ กับข้อสอบปลายภาคของภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป ซึ่งทำให้นักศึกษาผู้พิการทางสายตาสามารถใช้บริการคลังข้อสอบเก่าได้

6. การดำเนินการหลังสิ้นสุดโครงการ

หลังสิ้นสุดโครงการจะยังคงมีการจัดทำคลังข้อสอบเก่าคณะนิติศาสตร์อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป็นภาระงานประจำของผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ โดยมีภาระงาน ดังนี้

1. ติดตามไฟล์ข้อสอบจากคณะนิติศาสตร์ ทั้งที่ทำพระจันทร์ ศูนย์รังสิต และศูนย์ลำปาง หลังวันสุดท้ายของการสอบกลางภาคและปลายภาค
2. จัดทำข้อสอบให้อยู่ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (PDF) พร้อมทั้งใส่ลายน้ำ
3. บันทึกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศโดยการจัดทำ Metadata พร้อมอัปโหลดไฟล์ข้อสอบ เข้าระบบ CONTENTdm เพื่อให้บริการกับนักศึกษา โดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับไฟล์ข้อสอบจากคณะ

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะและการไปใช้ประโยชน์

ปัจจุบันห้องสมุดมีข้อสอบเก่าให้บริการมากกว่า 1,700 รายการ จากสถิติการใช้งานระหว่าง เดือนตุลาคม 2560-สิงหาคม 2561 พบว่า มีการเข้าใช้งานมากกว่า 284,000 ครั้ง จึงอาจสรุปได้ว่าการพัฒนาดิจิทัลคอลเลกชันของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ ได้รับการตอบรับจากผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี ทั้งจากผลการประเมินความพึงพอใจที่ร้อยละ 90.2 เนื่องจากมีความสะดวกในการการใช้งาน สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนั้นยังลดภาระของผู้ปฏิบัติงานในการดูแลรักษา และช่วยให้ห้องสมุดลดพื้นที่ในการจัดเก็บข้อสอบเก่ารูปแบบฉบับพิมพ์รวมเล่มอีกด้วย